

Algemene Voorwaarden ARTIMPRESA • studio voor tuinvormgeving



1. Definities

- a. *Aannemer*: ARTIMPRESA • studio voor tuinvormgeving ('Artimpresa').
- b. *Opdrachtgever*: degene die Opdracht geeft
- c. *Tuin*: iedere grond die grenst aan een bouwwerk.
- d. *Ontwerp*: de door Artimpresa gemaakte indeling, vormgeving en inrichting van een Tuin.
- e. *Materialen*: alle zaken die benodigd zijn bij het uitvoeren van een Ontwerp.
- f. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Aannemer in verband met het Ontwerp van een Tuin.
- g. *Offerte*: een wederzijds vrijblijvende aanbieding van de Aannemer aan de Opdrachtgever tot het ontwerpen van een Tuin of het uitwerken of doen uitwerken van een Ontwerp van een Tuin.
- h. *Opdracht*: de opdracht van de Opdrachtgever aan de Aannemer tot het ontwerpen van een Tuin of het uitwerken of doen uitwerken van een Ontwerp van een Tuin, zoals vastgelegd in de Overeenkomst.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Opdrachten, Offertes en Overeenkomsten betreffende het opstellen en/of uitvoeren van een Ontwerp tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een Opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn niet van toepassing op Opdrachten, Offertes of Overeenkomsten, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van de Opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
- c. Door het accepteren van Offertes, of door het sluiten van een Overeenkomst doet Opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever en aanvaardt zij de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Aannemer.
- d. Indien Opdrachtgever eenmaal onder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden een Overeenkomst heeft gesloten, wordt Opdrachtgever geacht bij een nadien gesloten Overeenkomst, op welke wijze dan ook tot stand gekomen, stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

3. Offertes

- a. De Offerte wordt schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail of fax) uitgebracht.
- b. In de schriftelijke Offerte wordt onder meer aangegeven:
 - i. de plaats van de Tuin;
 - ii. een omschrijving van het werk ten behoeve van het Ontwerp;
 - iii. volgens welke tekeningen het werk ten behoeve van het Ontwerp zal worden uitgevoerd;
 - iv. de prijs van het werk (inclusief BTW);
- c. De Offerte is geheel vrijblijvend, tenzij deze is gedaan met een bepaalde en genoemde acceptatietermijn.

4. Overeenkomsten

- a. De Overeenkomst dient altijd schriftelijk worden vastgelegd. Een afschrift van de Overeenkomst wordt aan Opdrachtgever verstrekt.
- b. In de Overeenkomst wordt op zijn minst afspraken gemaakt met betrekking tot:
 - i. de omschrijving van de Tuin, zoals de oppervlakte en de ligging;
 - ii. de prijs voor de Opdracht met vermelding of deze inclusief dan wel exclusief Materialen, uitvoeringswerkzaamheden en BTW is;
 - iii. De datum bepaald voor de aanvang van door Aannemer te verrichten werkzaamheden.

- c. Het risico van de juiste uitvoering van telefonisch, per fax of per email gegeven Opdrachten berust bij Opdrachtgever.

5. Verplichtingen van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Aannemer tijdig kan beschikken over:
 - i. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen);
 - ii. de maten en de ligging van de Tuin waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - iii. voldoende gelegenheid voor aan- en afvoer van Materialen en hulpmiddelen; en
 - iv. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines en water.
- b. De benodigde elektriciteit, gas en water is voor rekening van Opdrachtgever.
- c. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Aannemer behoren zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering daarvan voor de Aannemer geen vertraging ondervindt.

6. Opneming en goedkeuring

- a. Binnen een redelijke termijn waarop de Opdracht naar de mening van Aannemer voltooid zal zijn, nodigt Aannemer Opdrachtgever uit tot opneming van het werk over te gaan.
- b. Nadat het werk is opgenomen wordt door Opdrachtgever aan Aannemer binnen acht dagen schriftelijk medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd.

7. Aansprakelijkheid opdrachtgever

- a. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door hem gegeven orders of aanwijzingen.
- b. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het naleven van regels die door landelijke wetgeving of door gemeentelijke besluitvorming (bijvoorbeeld gemeentelijke verordeningen en bestemmingsplannen) zijn voorgeschreven.
- c. Indien bouwstoffen of hulpmiddelen die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.
- c. De gevolgen van naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dagtekening van de Overeenkomst in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever.
- d. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- e. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het terrein verontreinigd is of de uit het werk voortkomende bouwstoffen verontreinigd zijn, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de uitvoering van het werk voortvloeiende gevolgen.

8. Verplichtingen van Aannemer

- Aannemer is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uit te voeren. Aannemer dient het werk zodanig uit te voeren dat daardoor schade aan persoon, goed of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Aannemer is verplicht de door of namens Opdrachtgever gegeven aanwijzingen op te volgen.

9. Aansprakelijkheid Aannemer

- a. Aannemer is slechts aansprakelijk voor directe schade aan werken en eigendommen van Opdrachtgever, indien en voorzover de schade door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan opzet of bewuste



- roekeloosheid van Aannemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.
- b. Aannemer is nimmer aansprakelijk voor het aanslaan van levende Materialen die door hem zijn geleverd.
 - c. Aannemer is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van giftigheid van planten die in het Ontwerp zijn toegepast.
 - d. Aannemer is nimmer aansprakelijk voor welke gevolg of indirecte schade dan ook, zoals bedrijfsschade (bedrijfsstoringen en andere kosten, derving van inkomsten e.d.), schade als gevolg van persoonlijk letsel, waardevermindering.
 - e. De maten en schalen die door Aannemer in het ontwerp zijn gehanteerd zijn uitsluitend bij benadering en derhalve inclusief enige marge. Aannemer is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat er een afwijking van de maten en/of schaal in het ontwerp is, ook niet in geval Opdrachtgever het ontwerp door derden laat uitvoeren. In geval van een marge zal de uitvoering van het Ontwerp in overleg met Aannemer dan wel de uitvoerder worden aangepast. Opdrachtgever kan in welk geval dan ook geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade hoegenaamd ook, die mocht zijn ontstaan door een afwijking van de maten en de schaal in het ontwerp.
 - f. Iedere aansprakelijkheid van Aannemer is beperkt tot het bedrag van de totaal der facturen die betrekking hebben op de Overeenkomst.

10. Uitvoeringsduur

- a. De termijn voor levering van het Ontwerp dan wel van Materialen geschiedt uitsluitend bij benadering. Indien de bepaalde termijn niet haalbaar blijkt, dan zal Aannemer zich inspannen zo spoedig mogelijk alsnog het Ontwerp dan wel de Materialen te leveren.
- b. De datum die is bepaald voor de aanvang dan wel voortzetting van door Aannemer te verrichten uitvoeringwerkzaamheden geldt uitsluitend onder het voorbehoud dat externe omstandigheden hieraan niet in de weg zullen staan. Alsdan zal Aannemer met de uitvoeringswerkzaamheden een aanvang nemen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.
- c. De termijn waarbinnen de uitvoering van het werk dient te zijn voltooid is een benadering.
- d. Bij overschrijding van één van bovenstaande termijnen kan Opdrachtgever in wel geval dan ook, geen aanspraak maken op enige schadevergoeding hoegenaamd ook, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de Aannemer.
- e. Indien er een termijn bepaald is waarbinnen het werk dient te worden opgeleverd en deze is uitgedrukt in werkbare dagen, wordt onder werkdag verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet-individuele vrije dag. Werkdagen, respectievelijk delen van werkdagen, worden als niet werkbaar beschouwd wanneer daarop niet voor rekening van Aannemer komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.
- f. Als de oplevering van het werk zou moeten geschieden op een dag die net een werkdag is zoals omschreven onder e, dan geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering, onverminderd het bepaalde in dit artikel.

11. Meer en minder werk

- a. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
 - i. in geval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering;
 - ii. in geval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden.

- b. Indien bij de eindafrekening van het werk blijkt dat het totaalbedrag van het minder werk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, heeft Aannemer recht op het bedrag gelijk aan 10% van het verschil van die totalen. Wijziging van de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen plaatsvinden overeenkomstig het artikel 13 bepaalde. Het gemis van een Opdracht laat de aanspraken van Aannemer op verrekening van meer en minder werk omverlet.

12. Gewijzigde uitvoering

- a. Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerste met deze omstandigheden bekend wordt in overleg met de ander partij. Aannemer wijst Opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties. Een overeengekomen gewijzigde uitvoering wordt als meer en minder werk gerekend.
- b. Indien na het sluiten van de Overeenkomst aanvullende afspraken worden gemaakt dan wel wijzigingen worden overeengekomen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, dan binden deze Aannemer slechts indien deze afspraken dan wel wijzigingen uitdrukkelijk schriftelijk door hem zijn bevestigd dan wel door hem worden uitgevoerd. Een overeengekomen aanvulling of wijziging wordt verrekend als meer en minder werk.
- c. Een eventuele aanvulling dan wel wijziging zal slechts gelden voor de Overeenkomst waarvoor deze uitdrukkelijke aanvulling dan wel wijziging werd overeengekomen.

13. Betaling

- a. Betalingen dienen te geschieden 15 dagen na factuurdatum van de declaratie. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente van 2% per maand verschuldigd. Een gedeelte van een maand wordt als een volle maand gerekend.
- b. Opdrachtgever is niet gerechtigd schuldvergelijking toe te passen.
- c. Indien de Opdrachtgever in gebreke is aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen te voldoen, is Opdrachtgever boven de verschuldigde rente, kosten verschuldigd ter verkrijging van voldoening buiten rechte, verder te noemen incassokosten. Deze incassokosten worden berekend volgens het geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Daarnaast draagt Opdrachtgever de kosten van gerechtelijke maatregelen ter verkrijging van betaling indien daartoe door Aannemer wordt overgegaan.
- d. Uit het enkele feit dat Opdrachtgever zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijft de gehoudenheid tot betaling van incassokosten.

14. Prijzen

- a. Tenzij anders vermeld geschieden prijsopgaven door Aannemer onder voorbehoud van prijswijzigingen.
- b. Indien na de datum van de Offerte c.q. na de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden optreden die van invloed zijn op de overeengekomen prijs, zoals verhogingen van de prijs van Materialen, is Aannemer gerechtigd deze verhogingen door te berekenen in de prijs.

15. Eindafrekening

- a. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient Aannemer de eindafrekening in.
- b. De eindafrekening biedt een volledig overzicht van al hetgeen partijen over en weer ingevolge de Overeenkomst



verschuldigd zijn en waren. In de eindafrekening wordt daartoe onder meer opgenomen:

- i. de aannemingssom;
 - ii. een specificatie van het meer of minder werk;
 - iii. een specificatie van al hetgeen partijen op grond van de Overeenkomst van elkaar te vorderen hebben of hadden.
- c. Het bedrag van de eindafrekening wordt gevormd door het saldo, voortvloeiend uit het vorige lid bedoelde overzicht, hetgeen reeds is betaald in mindering te brengen. De berekening van de door Opdrachtgever aan Aannemer te vergoeden omzetbelasting geschiedt afzonderlijk.
- d. Aannemer is bevoegd het bedrag van de eindafrekening op de factuur te verhogen met een kredietbeperkingstoeslag van maximaal twee procent. Deze toeslag wordt verschuldigd indien en voorzover de betaling plaatsvindt na de onder artikel 13 aangegeven vervaldag.

16. In gebreke blijven van Opdrachtgever

- a. Indien Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, is Aannemer gerechtigd het werk stil te leggen tot op het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits hij Opdrachtgever schriftelijk heeft gemaand alsnog binnen zeven dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Dit laat onverlet het recht van Aannemer op vergoeding van schade, kosten en interest.
- b. Indien gedurende het, op grond van het vorige lid, stilleggen van het werk schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van Aannemer.

17. In gebreke blijven van Aannemer

Indien Aannemer zijn verplichtingen terzake van de aanvang of de voortzetting van het werk niet nakomt en Opdrachtgever hem in verband daarmee wenst aan te manen, zal Opdrachtgever hem aanmanen om zo spoedig mogelijk de uitvoering van het werk aan te vangen en voort te zetten.

18. Reclames

- a. Eventuele reclames terzake van de door Aannemer verrichte werkzaamheden en andere reclames dienen door Opdrachtgever op straffe van verlies van rechten binnen acht dagen na ontdekking van het klachtwaardige feit schriftelijk aan Aannemer te zijn medegedeeld onder nauwkeurige opgave van aard en grond van de klacht.
- b. Ingeval er een tijdige en naar het oordeel van Aannemer gegronde klacht is ingediend door Opdrachtgever zal Aannemer zich inspannen teneinde binnen veertien dagen de klacht(en) ongedaan te maken.
- c. Ingeval de reclame door Aannemer ongegrond wordt bevonden dient Opdrachtgever aan Aannemer alle door deze in verband met de reclame gemaakte kosten te vergoeden.
- d. Ingeval reclames de ontvangen facturen betreffen, dienen deze binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk in kennis van Aannemer te worden gebracht. Reclames die Aannemer na het verstrijken van de hiervoor genoemde termijn van acht dagen bereiken worden door Aannemer niet meer in behandeling genomen. Opdrachtgever wordt geacht na het verstrijken van de termijn van acht dagen als voornoemd akkoord te zijn met de hem toegezonden factuur.

19. Eigendom

- a. De door Aannemer aan Opdrachtgever overhandigde Ontwerpen blijven altijd het eigendom van Aannemer.
- b. Opdrachtgever mag de hem door of vanwege Aannemer verstrekte Ontwerpen alleen gebruiken voor de uitvoering van het werk waarvoor de Ontwerpen zijn opgesteld.
- c. Opdrachtgever zal het werk naar de plannen, Ontwerpen en schetsen van Aannemer niet anders uitvoeren of doen uitvoeren dan onder directie van Aannemer, hetzij met diens toestemming.

- d. In geen enkel geval is het Opdrachtgever toegestaan de Ontwerpen aan te wenden of te doen aanwenden voor behoeve van derden. Het bepaalde geldt niet indien gebruik enkel strekt tot het in stand houden van het oorspronkelijke werk.

20. Auteursrechten

- a. Aannemer heeft het uitsluitende recht om zijn Ontwerpen openbaar te maken en te vermenigvuldigen.
- b. Opdrachtgever zal de door hem of vanwege Aannemer ter hand gestelde Ontwerpen niet overdragen of in handen stellen van derden, behoudens voorzover dit noodzakelijk is voor de verwezenlijking van het werk.

21. Bewijskracht administratie

Tegenover de Opdrachtgever strekt een door de Aannemer getekend uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behoudens door de Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

22. Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten tussen Aannemer en Opdrachtgever gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23. Geschillen

Ieder geschil voortvloeiend uit de tussen Aannemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst daaronder begrepen incasso van een vordering zal uitsluitend onderworpen kunnen zijn aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

Eindhoven, mei 2006

drs. J.P.M. Knoeff-Vriend
ARTIMPRESA • studio voor tuinvormgeving
Opaal 27
5629 HP Eindhoven